

FIRMENDATEN

Aktuelle Kontaktdaten

Firma:

Straße/Nr.: _____ PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner allgemein (Tel. u. Email):

Ansprechpartner für Internet (Tel. u. Email):

Ansprechpartner für Telefon (Tel. u Email):

Aktuelle Anschlussadresse: _____

INTERNET

Aktueller Status:

Haben Sie einen Internet-Anschluss?: _____

Wenn ja, aktuelle Bandbreite/Geschwindigkeit: _____

Bei welchem Anbieter sind Sie aktuell?: _____

Bis wann läuft der Vertrag?: _____

Was ist Ihr aktuelles Endgerät (Router)?: _____

Anforderungen:

Neue Bandbreite gewünscht (Mbit/s): _____

Feste IP gewünscht, wenn ja wie viele?: _____

Anforderungen hinsichtlich Verfügbarkeit und Entstörungszeiten (Werktags, Wochenende):

TELEFON

*(zur **Beachtung**: Anzahl Rufnummern ist nicht gleich Anzahl Sprachkanäle, z.B. kann man mit wenigen Sprachkanälen Hunderte von Rufnummern nutzen)*

Anzahl Rufnummern (RN-BLÖCKE) aktuell: _____

Hätten Sie gerne mehr und wenn ja wie viele?: _____

Wie viele Mitarbeiter müssen/sollen gleichzeitig ein Telefonat führen können?: _____

Anzahl Sprachkanäle aktuell: _____

Hätten Sie gerne mehr und wenn ja, wie viele?

Anzahl Sprachkanäle gewünscht (= Anzahl gleichzeitiger geführter Telefongespräche, nicht Nummern!)

Nutzen Sie eine TK-Anlage (Telefon-Nebenstellenanlage mit Nebenstellen)?

weitere Bemerkungen z.B. Rufnummern etc.:

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____